

歯科業界の将来を担う若い力!

File No.07

歯科業界の将来を担う若い力!

たにかわゆうさん

上野歯科医院

(東京都葛飾区堀切7-9-8 ☎03-3602-2048)
http://www.ueno-dent.com/

優しく頼もしい先輩に囲まれ やりがい高まる充実の毎日

職場の空気感に触れ、ぜひにと志願した医院に就職できた谷川さん。フレッシュな新米DHとして、充実した毎日を送っています。



Enjoy DH's working style

職場環境に大いなる満足をもっている新米衛生士の谷川さん。学生時代に現在の上野歯科医院を見学した際、「ここで働きたい」とピンときて、それ以降、よその医院には足を運ばなかったとか。

「職場の雰囲気がとてもよく、衛生士が大切にされている感じがして、いいなと思いました。また案内してくれた衛生士さんがとても親切で、この人に教わりたいたいと思ってしまいました。今の先輩です(笑)。思った通り、職場は楽しく、人間関係のストレスなどもありません」

就職後は、根本から衛生士概念をくつがえされました。予防歯科に力を入れている医院とあって、実務は学校では教わらないことだらけ。「授業や研修を通じ、衛生士の仕事をアシスタントのように捉えていたんです。3月までセメントの練り方や歯みがき指導の心配でいっぱいだったのが、今ではうそみたい(笑)覚えることがたくさんあって、毎

衛生士が大切にされている！
ピンときた職場に就職

新人DHの1日スケジュールを 見てみよう!

8:30	出勤	
8:45	診療の準備	日常業務レビューで申し送りを確認。消毒室や診療室の準備
8:55	朝ミーティング	スタッフ全員集合。その日のクレド(信条)、品質目標、勤務シフト、予約状況、申し送りなど確認
9:00	診療	SRP、SC、PMTC、MTM検査と、主にDH業務。その都度、先輩DHやドクターのチェックを受ける
12:00	自主練習	週に1度は11:00~12:30までスタッフ全員の会議、ISO委員会を開き、課題や問題点を話し合う
12:30	お昼休み	先輩スタッフと楽しくランチ。空き時間には検査結果のデータ入力、院内セミナーの資料作成など行う
14:00	診療	主に小児メンテナンス。カリエステック、保護者同伴での保健指導、TBI、PMTC、フッ素塗布など
18:45	後片付け	診療室内の片付け、明日の準備。教育プログラム日誌の記入。技工物の整理、種々のデータ入力することも
19:00	帰りのミーティング	当日の問題点や申し送りを共有。その日のクレド(信条)、品質目標、クレーム、翌日のシフトを確認。終了。

日くたくたですが、医院では新人教育のプログラムが整っており、仕事に不安を覚えることはありません。

「最初の半年は、教育プログラム日誌をつけました。交換日誌のようなもので、その日の業務や出来事、不明点などを記入すると、次の日までにスタッフ全員が目を通して、それぞれ返事を書いてくださるんです。最初の1カ月は書くことがたくさんあって毎日びっしり! とても活用させてもらいました。また昼休み前に自主練習に充てる時間をもらえるのですが、手が空いている方がアドバイザーさったり、患者役になってくださったりと、本当に温かいです」



就業の前後は必ず全員でミーティング。種々の連絡事項を通じ、毎日の業務においてスタッフ全員の認識を一致させます

「お口の健康」に貢献できる
衛生士としての役割と喜び

働き始めた当初は、「定時になったから帰りたいな」など利己的な考えもあったそうですが、患者さまのために、医院のために一生懸命働く先輩スタッフたちを見て、うち、いつかそんな考えは吹き飛びました。ある、歯科医院専門の某コンサルタントの言葉が印象的だそうです。

「一番最初に就職したところのスタイルが一生身についてまわる、という言葉です。もしアシストメインのような職場だったら、今の私の考え



ドクターや先輩DHの施術後チェック、毎週の全体ミーティングなど、院内のスタッフたちと連携をとって働いているため、チームの一員という自覚が高まります

はなかつたと思います。就職先は、焦らずに自分に合うところを見つけて、それが大切ですね」

最近では、その場限りの診療でなく、患者さんが定期的に通ってくださることが本当の意味で「お口の健康」への貢献だと実感するようになり、ますますやりがいが高まっています。



スタッフ全員が無線を着用。常にコミュニケーションを取れる、一体感のある職場です